MẪU SỐ 2: Dành cho doanh nghiệp/tổ chức ứng dụng

**PHIẾU KHẢO SÁT THU THẬP THÔNG TIN TRIỂN KHAI NỀN TẢNG SỐ TRONG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP/TỔ CHỨC**

*(Kèm theo công văn số 800/VCL ngày 09/11/2022 của   
Viện Chiến lược Thông tin và Truyền thông)*

**Giới thiệu:** Thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021-2030, Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai khảo sát các nền tảng số Make in Viet Nam quản trị doanh nghiệp, giúp các doanh nghiệp ứng dụng dễ tham khảo, chọn lựa được nền tảng số “Make in Viet Nam” trong việc đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao hiệu quả, chất lượng và năng suất của mình.

**Hướng dẫn điền thông tin:** Xin vui lòng trả lời các câu hỏi trong bảng hỏi sau đây bằng cách đánh dấu/trả lời vào các ô tương ứng với câu trả lời của Quý doanh nghiệp/cơ quan. Với những câu trả lời mà Quý doanh nghiệp/cơ quan mong muốn cung cấp thêm thông tin mà không có đáp án trong bảng hỏi, vui lòng đánh dấu vào ô “Khác” và viết vào chỗ trống sau chữ “Khác”.

Việc trả lời các câu hỏi khảo sát sẽ mất khoảng 15 phút. Chúng tôi trân trọng cảm ơn Quý doanh nghiệp/cơ quan đã tham gia vào khảo sát này.

***(Những thông tin cụ thể cung cấp trong Phiếu khảo sát sẽ không được công bố rộng rãi. Chúng tôi chỉ công bố những thông tin tổng hợp, phân tích và thống kê chung của Việt Nam và những trường hợp điển hình, giúp Bộ Thông tin và Truyền thông hoàn thiện các chính sách thúc đẩy phát triển)***

**I. THÔNG TIN CHUNG**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên Doanh nghiệp/Tổ chức |  |
| Lĩnh vực hoạt động của đơn vị: |  |
| Loại hình đơn vị | Công ty 100% vốn nước ngoài  Công ty liên doanh  Công ty cổ phần  Cơ quan quản lý nhà nước  Đơn vị sự nghiệp  Khác, (*vui lòng ghi rõ*) |
| Quy mô đơn vị | Siêu nhỏ  Nhỏ  Vừa  Lớn |
| Địa chỉ |  |
| Đầu mối liên hệ |  |
| Email |  |
| Đầu mối phụ trách nền tảng |  |
| Tên sản phẩm/nền tảng số quản trị doanh nghiệp đang sử dụng: |  |
| Thời gian bắt đầu sử dụng |  |
| Số lượng người đang sử dụng |  |
| Dự kiến sử dụng lâu dài hay không? Lý do? |  |
| Doanh nghiệp cung cấp có chính sách ưu đãi hỗ trợ như thế nào? |  |

**II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ SỬ DỤNG SẢN PHẨM**

1. **Mục đích sử dụng nền tảng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mục đích sử dụng nền tảng** | **Có/Không sử dụng, cung cấp thêm thông tin** | **Đánh giá hiệu quả sử dụng (Thang điểm 1-10);** |
| **A. Quản trị điều hành hoạt động trong doanh nghiệp** | | |
| 1. Quản lý giao việc cho các bộ phận |  |  |
| 2.Tự động hoá các quy trình tác nghiệp bằng phần mềm (thiết kế quy trình, vận hành quy trình, giám sát và tối ưu hóa quy trình) |  |  |
| Ký tài liệu/văn bản với các đối tác hoặc với người lao động,… |  |  |
| Quản lý tài sản |  |  |
| Quản lý mời thầu và dự thầu dùng chữ ký số |  |  |
| Truyền thông nội bộ (chủ trương, chính sách...), giúp người lao động tương tác với nhau (bình luận, like, chia sẻ…) để tăng sự gắn kết |  |  |
| Khác |  |  |
| **B. Thực hiện công tác tài chính kế toán** | | |
| 1. Quản lý, thực hiện các hoạt động kế toán.  2. Quản lý, thực hiện các hoạt động tài chính. |  |  |
| 1. Phát hành hoá đơn điện tử  2. Phát hành chứng tử khấu trừ thuế thu nhập cá nhân |  |  |
| Sử dụng chữ kí số để kí nộp các văn bản, tờ khai Thuế |  |  |
| Khác |  |  |
| **C. Quản trị nhân sự** | | |
| Hỗ trợ công tác tuyển dụng nhân sự |  |  |
| Quản lý thông tin nhân sự: hồ sơ, hợp đồng, các thủ tục bổ nhiệm, miễn nhiệm, thuyên chuyển, nghỉ việc, quy hoạch cán bộ, khen thưởng, kỷ luật sự cố, phúc lợi, cấp phát đồng phục,… |  |  |
| Hỗ trợ công tác chấm công, tính lương trong doanh nghiệp |  |  |
| Hỗ trợ thực hiện các thủ tục bảo hiểm xã hội điện tử |  |  |
| Đáp ứng các nghiệp vụ Thuế Thu nhập cá nhân, lập chứng từ Thuế TNCN của doanh nghiệp |  |  |
| Hỗ trợ công tác đánh giá năng lực/năng suất của người lao động |  |  |
| Quản lý các hoạt động đào tạo nâng cao năng lực của người lao động |  |  |
| Hỗ trợ quản lý mục tiêu (KPI/OKR,…) |  |  |
| Khác |  |  |
| **D. Quản trị Marketing – Bán hàng** | | |
| Sử dụng nền tảng quản trị quan hệ khách hàng (CRM) để quản lý thông tin và chăm sóc khách hàng |  |  |
| Sử dụng phần mềm bán hàng tại điểm bán (POS) |  |  |
| Sử dụng nền tảng hỗ trợ công tác marketing |  |  |
| Khác |  |  |
| **E. Quản trị sản xuất** | | |
| Hỗ trợ hoạt động quản trị sản xuất |  |  |
| Khác |  |  |
| **F. KHÁC** |  |  |

1. **Đánh giá hiệu quả sau khi sử dụng nền tảng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chỉ tiêu** | **Tỷ lệ (%)** |
| Tăng năng suất hoạt động của doanh nghiệp/tổ chức |  |
| Tiết kiệm chi phí |  |
| Tăng doanh thu |  |
| Tính năng nền tảng (dễ sử dụng, tương thích, tùy biến, mở rộng,...) |  |
| Tiết kiệm năng lượng |  |
| Khác |  |

**III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. **Đối với các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

1. **Đối với Bộ Thông tin và Truyền thông**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………**

Người điền Phiếu: ……………………………………………………..……..…

Số điện thoại: …………………………………………………………….……..

Email: ……………………………………………..…………….…………..….

|  |  |
| --- | --- |
|  | …….. , ngày ……tháng ….. năm 2022  Người cung cấp thông tin |

***Đề nghị gửi Phiếu về địa chỉ:***

*Viện Chiến lược Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông,   
Tầng 8, Tòa nhà Cục Tần số Vô Tuyến Điện, 115 Trần Duy Hưng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội. Điện thoại liên hệ**: Đặng Hoa - 0988.356.672, email:* [*dthoa@mic.gov.vn*](mailto:dthoa@mic.gov.vn)

*Trân trọng cảm ơn.*