**PHIẾU KHẢO SÁT THU THẬP THÔNG TIN TRIỂN KHAI CÁC NỀN TẢNG SỐ TRONG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP/TỔ CHỨC**

MẪU SỐ 1: Dành cho doanh nghiệp sản xuất nền tảng số

*(Kèm theo công văn số /VCL ngày / /2022 của   
Viện Chiến lược Thông tin và Truyền thông)*

**Giới thiệu:** Thực hiện Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2021-2030, Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai khảo sát các nền tảng số Make in Viet Nam quản trị doanh nghiệp, giúp các doanh nghiệp ứng dụng dễ tham khảo, chọn lựa được nền tảng số “*Make in Viet Nam*” trong việc đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao hiệu quả, chất lượng và năng suất của mình.

**Hướng dẫn điền thông tin:** Xin vui lòng trả lời các câu hỏi trong bảng hỏi sau đây bằng cách đánh dấu/trả lời vào các ô tương ứng với câu trả lời của Quý doanh nghiệp. Với những câu trả lời mà Quý doanh nghiệp mong muốn cung cấp thêm thông tin mà không có đáp án trong bảng hỏi, vui lòng đánh dấu vào ô “Khác” và viết vào chỗ trống sau chữ “Khác”.

Việc trả lời các câu hỏi khảo sát sẽ mất khoảng 15 phút và Chúng tôi trân trọng cảm ơn Quý doanh nghiệp đã tham gia vào khảo sát này.

***(Những thông tin cụ thể cung cấp trong Phiếu khảo sát sẽ không được công bố rộng rãi. Chúng tôi chỉ công bố những thông tin tổng hợp, phân tích và thống kê chung của Việt Nam và những trường hợp điển hình thành công nhằm nhân rộng mô hình và giúp Bộ Thông tin và Truyền thông hoàn thiện các chính sách thúc đẩy phát triển)***

**I. THÔNG TIN CHUNG**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên Doanh nghiệp |  |
| Lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp: |  |
| Loại hình doanh nghiệp | Công ty 100% vốn nước ngoài  Công ty liên doanh  Công ty cổ phần  Cơ quan quản lý nhà nước  Đơn vị sự nghiệp  Khác, (*vui lòng ghi rõ*) |
| Địa chỉ |  |
| Đầu mối liên hệ |  |
| Email |  |
| Đầu mối phụ trách nền tảng |  |
| Tên sản phẩm/nền tảng số quản trị doanh nghiệp |  |
| Thời gian cung cấp sản phẩm cho khách hàng |  |
| Có chứng nhận sở hữu trí tuệ hoặc hợp đồng KHCN hoặc thuyết minh chi tiết sản phẩm được công nhận sản phẩm Make in VietNam? |  |

**II. THÔNG TIN CHUNG VỀ NỀN TẢNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Chức năng chính nền tảng** | **Mô tả chi tiết** |
| **A. Hỗ trợ quản trị điều hành doanh nghiệp** | |
| Phần mềm quản lý công việc |  |
| Phần mềm quản lý quy trình |  |
| Phần mềm ký tài liệu số |  |
| Phần mềm quản lý ghi chép và lưu trữ tài liệu |  |
| Phần mềm quản lý tài sản của doanh nghiệp |  |
| Mạng xã hội doanh nghiệp |  |
| Phần mềm quản lý phòng họp |  |
| **B. Quản trị tài chính kế toán** |  |
| Phần mềm kế toán doanh nghiệp |  |
| Phần mềm hóa đơn điện tử |  |
| Dịch vụ chữ ký số |  |
| Khác |  |
| **C. Quản trị nhân sự** |  |
| Phần mềm quản lý tuyển dụng |  |
| Phần mềm quản lý thông tin nhân sự |  |
| Phần mềm quản lý chấm công |  |
| Phần mềm quản lý tính lương |  |
| Phần mềm bảo hiểm xã hội điện tử |  |
| Phần mềm Thuế Thu nhập cá nhân |  |
| Phần mềm đánh giá nhân viên |  |
| Phần mềm quản lý đào tạo |  |
| Phần mềm quản lý mục tiêu (OKR/KPI) |  |
| Khác |  |
| **D. Quản trị marketing – bán hàng** |  |
| Phần mềm bán hàng (POS) |  |
| Phần mềm quản trị quan hệ khách hàng (CRM) |  |
| Phần mềm quản lý hỗ trợ marketing |  |
| Khác |  |
| **E. Quản trị sản xuất** |  |
| Phần mềm quản lý sản xuất |  |
| Khác |  |
| **F. Khác** |  |

**III. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ NỀN TẢNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thông tin chi tiết về nền tảng** | **Mô tả chi tiết** |
| Các gói dịch vụ nền tảng cung cấp |  |
| Số lượng khách hàng (tổ chức, doanh nghiệp) đang sử dụng nền tảng (lũy kế) |  |
| Số lượng người dùng đang thường xuyên sử dụng nền tảng |  |
| Số lượng giao dịch được triển khai |  |
| Số lượng giao dịch trung bình hàng ngày trên nền tảng |  |
| Hiệu quả mang lại cho khách hàng. |  |
| Đánh giá của khách hàng |  |
| Doanh thu nền tảng |  |
| Tốc độ tăng trưởng của nền tảng |  |
| Công nghệ kỹ thuật áp dụng |  |
| Khả năng đáp ứng yêu cầu người dùng của nền tảng |  |
| Các điểm nổi bật, ưu việt của nền tảng |  |
| Khả năng về bảo đảm an toàn, bảo mật của nền tảng |  |
| Chính sách ưu đãi hỗ trợ của nền tảng |  |
| Các TCVN/QCVN/Tiêu chí kỹ thuật được áp dụng vào quy trình sản xuất, phát triển sản phẩm. |  |
| Tính năng nền tảng (dễ sử dụng, tương thích, tùy biến, mở rộng,…) |  |
| Thị phần trong nước của sản phẩm. |  |
| Thị phần và tiềm năng thị trường quốc tế |  |
| Khác |  |

**IV. NHỮNG TÌNH HUỐNG TRIỂN KHAI THÀNH CÔNG (THỰC HÀNH TỐT) TRONG THỰC TẾ** *(giúp tăng năng suất, chất lượng công việc của khách hàng và phân tích bài học kinh nghiệm nhằm nhân rộng mô hình)*

**Trường hợp 01: …………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**Trường hợp 02: …………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

Rất mong có kèm theo các tài liệu phân tích chi tiết với số liệu cụ thể trong thực tế

**V. NHỮNG TÌNH HUỐNG TRIỂN KHAI CÒN KHÓ KHĂN, CHƯA ĐẠT MỤC TIÊU MONG MUỐN**

**Trường hợp 01: …………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**Trường hợp 02: …………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

Rất mong có kèm theo các tài liệu phân tích chi tiết với số liệu cụ thể trong thực tế

**VI. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

**VI.1. Khi xây dựng sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yêu tố** | **Mô tả chi tiết** |
| Cơ chế chính sách |  |
| Nguồn nhân lực |  |
| Vốn đầu tư |  |
| Nhu cầu của người sử dụng |  |
| Khác |  |

**VI.2. Khi triển khai cung cấp sản phẩm cho các doanh nghiệp/tổ chức**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yêu tố** | **Mô tả chi tiết** |
| Cơ chế chính sách |  |
| Nguồn nhân lực |  |
| Nhận thức của đơn vị |  |
| Giá thành |  |
| Chất lượng sản phẩm |  |
| Mức độ cạnh tranh |  |
| Khác |  |

**VII. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………**

Người điền Phiếu: ……………………………………………………..……..…

Số điện thoại: …………………………………………………………….……..

Email: ……………………………………………..…………….…………..….

|  |  |
| --- | --- |
|  | …….. , ngày ……tháng ….. năm 2022  **ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ** |

***Đề nghị gửi Phiếu về địa chỉ:***

*Viện Chiến lược Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông,   
Tầng 8, Tòa nhà Cục Tần số Vô Tuyến Điện, 115 Trần Duy Hưng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội. Điện thoại liên hệ: Đặng Hoa - 0988.356.672, email:* [*dthoa@mic.gov.vn*](mailto:dthoa@mic.gov.vn)

*Trân trọng cảm ơn.*